

Informace o zpracování osobních údajů pro klienty společnosti **AD SECURITY s.r.o.**

Proč osobní údaje zpracováváme

Osobní údaje, které nám poskytnete, zpracovává společnost AD Security s.r.o (Společnost) striktně pro účely související s předmluvním jednáním nebo s plněním smlouvy.

Pro převážnou většinu zpracování nepotřebujeme váš souhlas.

Pro jednotlivé účely vždy používáme osobní údaje jen v nejnutnějším možném rozsahu.

V případě, že jsme získali Vaše osobní údaje od Vás na základě našeho osobního kontaktu (obchodní setkání, vaši poptávky či naši vlastní vyhledávací činnosti), zpracováváme je v rozsahu, který jste nám poskytli, nebo, v němž jste je zveřejnili, a to výhradně v rozsahu nezbytném k tomu, abychom Vás mohli případně kontaktovat. V tomto případě Vaše osobní údaje zpracováváme z důvodu našeho oprávněného zájmu.

Jaké osobní údaje sbíráme?

- jméno a příjmení
- Email
- Adresu
- Telefonní číslo
- Jméno společnosti
- funkce(volitelné)
- IČO, DIČ a místo podnikání (v případě, že je subjekt OSVČ)

1)

Předmluvní jednání a plnění smlouvy se subjekty údajů

Osobní údaje jak OSVČ, fyzických osob a kontaktních osob právnických osob (subjekty údajů) zpracováváme za účelem předmluvních jednání, případně plnění smlouvy.

2)

Plnění právních povinností

V mnoha případech zpracováváme osobní údaje proto, že nám to zákon ukládá. Zpracování z důvodu zákonné povinnosti se týká především subjektů údajů s nimiž je uzavřena smlouva.

A zahrnuje například :

- Řešení nároků z vad
- Vystavování faktur
- Vedení účetnictví
- Povinnost archivace účetních dokumentů

3)

Oprávněný zájem

Z důvodu oprávněného zájmu Společnosti zpracováváme osobní údaje subjektů údajů tak abychom mohli poskytovat nabídky a další služby na základě smlouvy, a to především pro následující účely:

- Zasílání vyžádaných informativních zpráv
- Zasílání cenových nabídek dle požadavků zákazníka
- Vystavování a zasílání faktur
- Vymáhání pohledávek
- Řešení reklamací

Některé osobní údaje subjektů zpracováváme z titulu oprávněného zájmu Společnosti bez ohledu na to, zda jde o fyzické osoby, OSVČ nebo právnické osoby.

- Jedná se o zpracování pro účely archivace. Po ukončení smlouvy budeme osobní údaje v nezbytném rozsahu archivovat za pro případné kontroly nebo soudní spory
- Vymáhání pohledávek aj.

4)

Co se s údaji stane po skončení smlouvy

Po ukončení smlouvy budeme osobní údaje archivovat pro účely kontrol, řešení stížností nebo soudních sporů po dobu 3 let a v případě, že Vaše osobní údaje jsou obsaženy na účetních dokladech tak 10 let, jelikož jsme plátcí DPH.

Pokud jste nám k tomu dali souhlas, ponecháme si vaše kontaktní informace v databázi.

5)

Kdo má k osobním údajům přístup

Osobní údaje subjektů jsou vedeny v:

- Databázi klientů v rámci firemního systému společnosti s kontrolovaným přístupem
- Přístup k databázi je zabezpečen jak elektronicky tak i mechanicky

6)

Vymáhání pohledávek

Naši Klienti mají příkladnou platební morálku, a proto zatím pohledávky vymáhat nemusíme. Případné v budoucnu vzniklé pohledávky za Klienty nám však bude vymáhat externí partner, kterému zpřístupníme veškeré údaje nezbytné k vymáhání dlužných částek.

7)

Webové stránky - Cookies

Správce zpracovává využitím cookies údaje o návštěvě webových stránek a další aktivitě na webové stránce: www.adsecurity.cz

Více informací o cookies na těchto stránkách: <http://www.adsecurity.cz>

Zpracování cookies je možné pouze na základě Vašeho souhlasu s používáním příslušných cookies. Používání cookies můžete na svém počítači zakázat.

8)

Jaká máte práva

Podle právních předpisů máte právo nás požádat o to, abychom vám poskytli informace či provedli některé operace s osobními údaji.

Právo na přístup:

Máte právo na kopii osobních informací, které o vás uchováváme, a na určité informace o tom, jak je využíváme.

Právo na opravu:

Pokud se domníváte, že jsou informace, které o vás máme, nepřesné, můžete nás požádat o jejich aktualizaci či změnu.

Právo vznést námitku:

Máte právo vznést námitku proti zpracování, které provádíme za účelem oprávněného zájmu. Jestliže nebudeme mít pro zpracování přesvědčivý oprávněný důvod, nebudeme osobní údaje pro daný účel dále zpracovávat.

Právo odvolat souhlas:

Pokud osobní údaje zpracováváme s vaším souhlasem, tj. pro případy zasílání obchodních sdělení, můžete souhlas s dalším užitím kdykoliv odvolat.

Právo na výmaz:

Za určitých okolností máte právo nás požádat, abychom vaše údaje vymazali, například pokud již osobní údaje nejsou nutné pro původní účel nebo pokud odvoláte souhlas.

Právo na přenositelnost údajů:

Pokud vaše osobní údaje zpracováváme elektronicky s vaším souhlasem, máte právo nás požádat, abychom vám je poskytli ve strojově čitelném formátu.

Můžete také požádat, abychom údaje předali třetí osobě.

Právo na omezení zpracování:

Za určitých okolností máte právo nás požádat, abychom přestali vaše osobní informace využívat, například pokud se domníváte, že osobní informace, které o vás uchováváme, nejsou přesné nebo pokud se domníváte, že není potřeba, abychom vaše osobní informace nadále využívali.

Žádost můžete podat pouze vy, popřípadě váš zmocněnec. Pokud si nebudeme jisti identitou žadatele, můžeme vás požádat o další informace, abychom si vaši totožnost ověřili.

Naše povinnost žádosti vyhovět v některých případech závisí na tom, pro jaký účel vaše údaje zpracováváme. Některá práva lze uplatnit jen pro určité účely zpracování, případně existují výjimky.

Kontaktní údaje

V případě dotazů nebo žádostí ohledně zpracování osobních údajů nás můžete kontaktovat na emailové adrese gdpr@adsecurity.cz

Můžete nás také kontaktovat na adrese našich provozoven nebo telefonních číslech uvedených na našich webových stránkách www.adsecurity.cz.

Účinnost dokumentu

Zásady pro zpracování osobních údajů jsou účinné od 25. 5. 2018.